

PX-10 Overeenkomst van Dienstverlening

Artikel 1: Algemene bepalingen

- a. ClaimZorg: de handelsnaam van de Besloten Vennootschap Letselschadebureau Haaglanden gevestigd te Den Haag.
- b. Cliënt: de natuurlijke persoon die ClaimZorg een opdracht verleent voor advies of verhaal;
- c. Opdracht: wilsverklaring van cliënt gericht aan het ClaimZorg om tot belangenbehartiging over te gaan ingeval van verhaal van letselschade op de aansprakelijke partij;
- d. Kosten van rechtsbijstand: de kosten die ClaimZorg maakt in het kader van de uitoefening van de opdracht van cliënt;
- e. Verschotten: de door derden in rekening gebrachte kosten die ClaimZorg in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt;
- f. Medisch adviseurs: de medisch specialisten die ClaimZorg adviseren over het letsel van cliënt;
- g. Aansprakelijke partij: het tot schadevergoeding aangesproken Ministerie van Defensie.

Artikel 2: Opdracht tot belangenbehartiging

Cliënt draagt ClaimZorg op tot belangenbehartiging over te gaan ter zake een voorval/ongeval met letselschade waarvoor een derde aansprakelijk is.

Artikel 3: Rechtsgebied + zelfstandige beoordeling

De behandeling van de zaak door ClaimZorg geschiedt onder het Nederlands recht. ClaimZorg beoordeelt zelfstandig de verhaalsmogelijkheden.

Artikel 4: Kosten van rechtsbijstand

Cliënt is aan ClaimZorg kosten van rechtsbijstand verschuldigd: 15% over de schadevergoeding exclusief btw. Geen resultaat, geen kosten.

Artikel 5: Volmacht tot optreden

ClaimZorg is gemachtigd namens cliënt in en buiten rechte op te treden in alle voorkomende handelingen.

Artikel 6: Informatie en overleg

ClaimZorg spant zich in cliënt over de voortgang van de zaak te informeren. Aangaande relevante ontwikkelingen vindt er overleg plaats met cliënt.

Artikel 7: Informatieverstrekking

Cliënt verplicht zich relevante ontwikkelingen in de zaak tijdig te melden aan ClaimZorg.

Artikel 8: Opvragen medische informatie

Cliënt verleent schriftelijke toestemming aan de medisch adviseurs van ClaimZorg dat er informatie wordt ingewonnen bij de medische instantie(s).

Artikel 9: Medische informatie aan verzekeraar

Cliënt geeft toestemming aan ClaimZorg om de medische gegevens te versturen aan de medisch adviseur van de aansprakelijke partij. Deze laatste is het toegestaan om de medische gegevens aan derden te verstrekken of in te laten zien mits vooraf nadrukkelijke toestemming is verleend door cliënt.

Artikel 10: Rapportage medisch adviseurs

Indien medisch advies wordt uitgebracht heeft cliënt recht op inzage in de rapportage van de medisch adviseurs van ClaimZorg respectievelijk van de medisch adviseur van de aansprakelijke partij.

Artikel 11: Betalingen/Incasso machtiging

Cliënt machtigt de aansprakelijke partij alle betalingen over te maken aan de Stichting Beheer Derdengelden Letselschadebureau Haaglanden (rek.nr. NL47 ING 00046 41 206).

Artikel 12: Medische kosten

Medische (onderzoek) kosten zijn niet voor rekening van ClaimZorg. Indien deze kosten noodzakelijk zijn ten behoeve van de zaak, vindt daarover eerst overleg met cliënt plaats en wordt nagegaan of de aansprakelijke partij deze kosten zal vergoeden.

Artikel 13: Onderhandelingsresultaat

Voordat een definitieve eis tot schadevergoeding bij de aansprakelijke partij wordt gedeponneerd, dient hierover in beginsel vooraf afstemming met cliënt plaats te hebben. ClaimZorg legt het resultaat van de onderhandeling aan cliënt ter goedkeuring voor.

Artikel 14: Klachten

Ingeval cliënt over de dienstverlening gronden heeft tot beklag dient er een klaagschrift bij het Bestuur van ClaimZorg te worden ingediend.

Artikel 15: Inspanningsverbintenis

De dienstverlening van ClaimZorg is aan te merken als een inspanningsverbintenis. ClaimZorg is niet aansprakelijk indien de uitvoering van de opdracht niet het beoogde resultaat heeft.

Artikel 16: Aansprakelijkheidsverzekering

ClaimZorg is verzekerd tegen aansprakelijkheid welke is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ClaimZorg gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.

Artikel 20: Inschakeling derden

Bij inschakeling van derden neemt ClaimZorg de nodige zorgvuldigheid in acht. Voor gedragingen of tekortkomingen van die derden is ClaimZorg niet aansprakelijk.

Artikel 21: Opzeggen dienstverlening

Cliënt is met inachtneming van artikel 5d gerechtigd de dienstverlening van ClaimZorg onder schriftelijke opgave van redenen op te zeggen.

Artikel 22: Beëindiging dienstverlening

ClaimZorg is met inachtneming van artikel 5d gerechtigd jegens cliënt beëindiging van de dienstverlening in te roepen onder schriftelijke opgave van reden(en).